

## Avantages des télésoins à domicile

- Vous êtes suivi régulièrement par une équipe de professionnels du réseau de la santé, tout en demeurant dans le confort de votre domicile.
- Les télésoins vous permettent de bien gérer et de mieux comprendre votre maladie pulmonaire.
- Le service pourrait vous permettre de réduire certaines complications et vous éviter des visites à l'urgence.
- La technologie utilisée a été testée auprès d'autres patients et son efficacité a été prouvée.
- Les questions qu'on vous pose et les informations qu'on vous transmet sont adaptées à vos besoins.
- Les communications avec votre infirmière sont sécurisées et les réponses ou les informations que vous transmettez sont protégées.
- Le service de télésoins à domicile est gratuit.

Votre infirmière gestionnaire de suivi :

---

Lundi au vendredi

8 h 30 à 16 h 30

**514 252-3433**

Fin de semaine

et jours fériés

(service de garde)

**514 912-5136**

**Hôpital Maisonneuve-Rosemont**  
Service régional de soins à domicile pour  
malades pulmonaires chroniques

**Adresse postale**  
5690 boul. Rosemont  
Montréal QC H1T 2H2  
Téléphone: 514 252-3433  
[www.maisonneuve-rosemont.org](http://www.maisonneuve-rosemont.org)

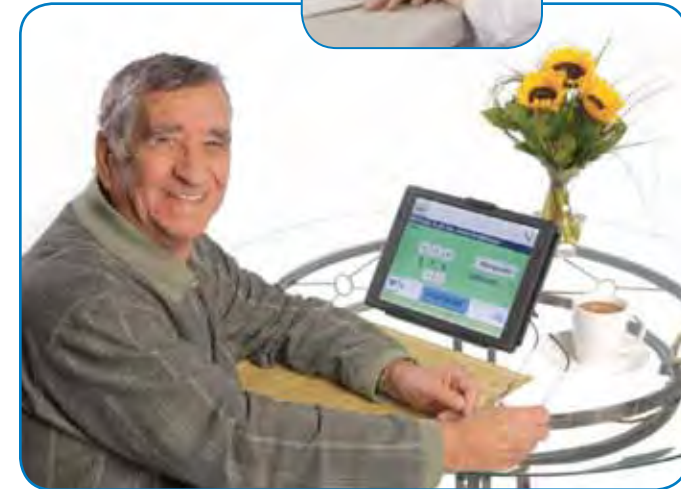
---

Tous droits réservés  
©HMR, 2010

CP-MED-091

Service régional de soins à domicile  
pour malades pulmonaires chroniques

## Télésoins à domicile



*Prenez votre santé en main avec le suivi  
infirmier à distance*

## DESCRIPTION DES TÉLÉSOINS

Les télésoins représentent une nouvelle approche de soins et de services cliniques qui s'appuie sur des technologies de l'information et qui vous assure un suivi continu. L'équipement qui vous est prêté vous permet de transmettre chaque jour des informations concernant votre état de santé à votre infirmière, à partir de votre domicile. Votre infirmière prend connaissance des informations que vous lui faites parvenir tous les jours de la semaine. Cette activité ne prend que quelques minutes de votre part. C'est simple, rapide, bénéfique pour l'amélioration de votre état de santé, sécuritaire et confidentiel.

### Appareil (ou station-patient)

La station-patient sert à envoyer vos données. Elle se branche sur votre prise téléphonique et est munie d'un écran tactile très facile à utiliser. Vous pourrez vous servir de vos doigts ou du crayon fourni à cet effet.

### Installation et fonctionnement

L'infirmière gestionnaire de suivi viendra à votre domicile pour installer la station-patient et vous expliquer son fonctionnement. Elle établira avec vous votre plan de suivi.

### Plan de suivi

Vous devrez répondre à une série de questions et vous pourrez entrer des données (portant, par exemple, sur votre poids, votre pression artérielle, etc.) afin d'évaluer et de suivre votre état de santé pulmonaire. Vous recevrez aussi de l'enseignement sur votre maladie.

#### Exemple de question dans le cadre des télésoins :

*De quelle couleur sont vos crachats?*

- Blanc
- Jaune
- Vert
- Avec du sang
- Autre

L'écran tactile (ou clavier) vous permet de cocher une ou plusieurs réponses, de choisir des réponses ou d'écrire. À la suite de vos réponses, des questions supplémentaires peuvent vous être posées et des alertes peuvent être envoyées à votre infirmière gestionnaire de suivi.

### Quand et où s'effectue le service de télésoins à domicile ?

C'est votre infirmière gestionnaire de suivi qui recevra les données au Service régional de soins à domicile (SRSAD) de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont. Elle devrait obtenir vos données une fois par jour, selon le plan de suivi personnalisé qui a été conçu et programmé pour vous. Sans être un service d'urgence, cette télésurveillance permet d'exercer un suivi régulier et vous pourrez toujours appeler votre infirmière durant les heures d'ouverture spécifiées à l'endos de ce dépliant ou le service de garde du SRSAD en dehors des heures d'ouverture du centre de télésoins à domicile, 24 heures par jour, 7 jours sur 7.

### Que fait l'infirmière avec vos données?

L'infirmière analysera vos réponses en vue de déterminer son intervention. Elle pourra compter sur la collaboration d'autres professionnels de la santé (tels que votre médecin de famille, votre pharmacien, votre inhalothérapeute, etc.) et pourra communiquer avec vous par téléphone ou par courriel, au besoin, pour modifier votre plan de suivi. La confidentialité de l'information est assurée.