

Le comité des usagers de l'Hôpital Maisonneuve-Rosemont et du pavillon Judith-Jasmin vous souhaite la bienvenue

Les fonctions du comité

Nous souhaitons que votre séjour soit des plus satisfaisants.

1. Renseigner les usagers sur leurs droits et leurs obligations.

Les membres du comité sont à votre disposition pour vous apporter aide, réconfort et soutien, si vous en ressentez le besoin.

2. Éclairer l'utilisateur sur les façons dont il peut collaborer à ses soins.

Notre bureau est situé au rez-de-chaussée du pavillon Rosemont, porte C-58.

3. Promouvoir l'amélioration de la qualité des conditions de vie des usagers et évaluer le degré de satisfaction de ceux-ci à l'égard de services obtenus par l'établissement.

Vous pouvez nous rejoindre au numéro de téléphone suivant : (514) 252-3925 ou de votre chambre, composez directement le poste 3925 (sauf pour le Centre d'accueil Judith-Jasmin où vous devez composer le numéro complet).

4. Défendre les droits et les intérêts collectifs des usagers ou, à la demande d'un usager, ses droits et intérêts en tant qu'usager ou résident auprès de l'établissement ou de toute autorité compétente.

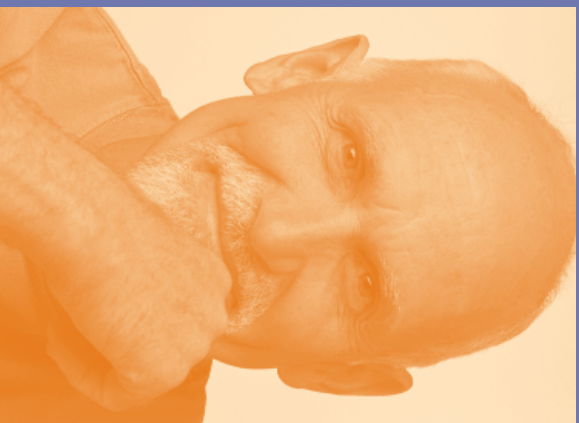
Nous nous ferons un devoir de répondre à votre appel le plus rapidement possible (boîte vocale 24 heures sur 24).

5. Accompagner et assister sur demande, un usager ou un résident dans toute démarche qu'il entreprend, y compris, lorsqu'il désire porter une plainte.

6. Élire deux administrateurs au Conseil d'administration de l'établissement.

NOUS VOUS

SOUHAITONS
LA BIENVENUE



Comité des usagers

Hôpital Maisonneuve-Rosemont

5415, boul. de l'Assomption
Montréal QC H1T 2M4
Téléphone: (514) 252-3400
Télécopieur: (514) 252-3506
www.maisonneuve-rosemont.info