

## **Droits des usagers**

Vous êtes, avec votre enfant, au cœur de nos préoccupations. Le respect et la reconnaissance des droits des usagers inspirent nos services. Le comité des usagers peut vous renseigner sur vos droits et vos intérêts: 514-252-3925.

**Quels que soient vos besoins et vos préoccupations, n'hésitez pas à communiquer avec nous à l'unité de pédiatrie:  
514-252-3400, poste 6880.**

*Merci de votre collaboration!*

*L'équipe de pédiatrie*

**Hôpital Maisonneuve-Rosemont**

**Adresse postale**

5415, boul. de l'Assomption  
Montréal QC H1T 2M4  
Téléphone : (514) 252-3400  
Télécopieur: (514) 252-3506  
[www.maisonneuve-rosemont.org](http://www.maisonneuve-rosemont.org)

Tous droits réservés

©HMR, programme santé de la femme et de l'enfant,  
2010

CP-SFE-069

## **BIENVENUE À L'UNITÉ DE PÉDIATRIE**



*Pour vous, pour la vie*

## Chers parents,

Vous êtes sûrement anxieux face à l'hospitalisation de votre enfant. Vous vous demandez comment vous allez traverser cette période difficile.

Tout d'abord, pour diminuer l'impact de l'hospitalisation chez vos petits de 0 – 5 ans, nous recommandons une présence significative à leur chevet en tout temps.

À votre arrivée, un médecin externe, résident ou pédiatre de garde procédera à l'évaluation de l'état de santé de votre enfant.

## Activités

Vous trouverez à l'unité de pédiatrie, diverses possibilités d'agrémenter votre séjour telles que : bricolage, films vidéo, Nintendo, jeux de société et salle de jeux pour les plus jeunes.

## Visites

Deux (2) visiteurs à la fois sont acceptés au chevet de l'enfant.

### Les heures de visites sont :

- 14 h à 20 h 30 pour tous ;
- 24 heures par jour pour la mère ou le père.

Afin de faciliter votre séjour et le bon fonctionnement du département, certaines règles sont à suivre :

- Des lits pliants sont mis à la disposition du parent accompagnateur de 21 h à 7 h 15. Pour des raisons de sécurité, nous vous prions fortement de ne pas y coucher les enfants.
- La nourriture et les breuvages sont permis dans l'unité pour le parent accompagnateur à l'heure du repas.

- *Attention aux breuvages chauds et aux allergies chez les enfants hospitalisés.*

- Un frigo et un micro-ondes sont à votre disposition sur l'unité ainsi qu'une douche pour votre confort.

- **Nous vous rappelons que les couches ne sont pas fournies.**

## Prévention des infections

Afin de réduire la transmission des microbes et de protéger les enfants, vous ne devez pas prendre ou toucher les autres enfants.

Si vous êtes malade ou faites de la température, il serait préférable de rester à la maison. Vous pouvez envoyer quelqu'un pour vous remplacer, cette mesure vise à protéger les enfants contre d'autres infections.